

راهنمای استفاده از سامانه ۱۹۹

فرودگاه بین المللی شهید مدنی تبریز

برای اطلاع از وضعیت پروازها و حتی یک پرواز مورد نظر می توان از این سامانه با شماره گیری شماره ۱۹۹ چه با خط تلفن ثابت و چه همراه استفاده کرد در صورتی که از شهری دیگر بجز تبریز، با اطلاعات پرواز تبریز تماس حاصل می فرمایید باید با شماره های ۴ - ۳۵۲۳۴۷۰۱ - ۰۴۱ تماس بگیرید.

پس از شماره گیری پیامی بصورت اتوماتیک مبنی بر "اطلاعات پرواز فرودگاه شهید مدنی تبریز جهت ارتقای کیفی خدمات کلید مکالمات ضبط می گردد" برای شما پخش خواهد شد و در ادامه منوها بدین صورت بیان می شوند

کلید ۱ : در صورت داشتن شماره پرواز : که در ادامه آن پیغام "لطفا شماره پرواز را وارد کنید و در انتها کلید مربع را شماره گیری نمایید" را می شنوید که می توانید با وارد کردن شماره پرواز و کلید # اطلاعاتی در مورد آن پرواز بصورت خودکار برای شما اعلام خواهد شد و در صورت وارد نکردن شماره پرواز به طور خودکار به اپراتور وصل خواهید شد.

کلید ۲: برای برقراری ارتباط با اپراتور : پس از اعلام افراد منتظر در صف و انتظار و در اکثر مواقع که فردی در صف انتظار نمی باشد پس از اعلام راهنمای شماره بفرمایید به اپراتور وصل میشوید.

کلید ۳: برای جستجو بر حسب شهر : پیغامی برای تعیین پرواز ورودی با شماره گیری ۱ و برای پروازهای خروجی با شماره ۲ اعلام می گردد

● برای پروازهای ورودی عدد ۱ : در صورت وارد کردن عدد یک این پیغام برای شما پخش میگردد " برای دریافت اطلاعات پرواز شهر تهران عدد ۱ ، مشهد عدد ۲ ، اصفهان عدد ۳ ، شیراز عدد ۴ ، بندر عباس عدد ۵ ، کیش عدد ۶ ، عسلویه عدد ۷ ، اهواز عدد ۸ ، استانبول عدد ۹ و سایر شهرها عدد صفر را شماره گیری نمایید " که با شماره گیری شماره مورد نظر اطلاعات پرواز ورودی از شهر مربوطه بصورت خودکار اعلام می شود و در صورت شماره گیری عدد صفر به اپراتور متصل می شوید.

● برای پروازهای خروجی عدد ۲ : در صورت وارد کردن عدد دو این پیغام برای شما پخش میگردد " برای دریافت اطلاعات پرواز شهر تهران عدد ۱ ، مشهد عدد ۲ ، اصفهان عدد ۳ ، شیراز عدد ۴ ، بندر عباس عدد ۵ ، کیش عدد ۶ ، عسلویه عدد ۷ ، اهواز عدد ۸ ، استانبول عدد ۹ و سایر شهرها عدد صفر را شماره گیری نمایید " که با شماره گیری شماره مورد نظر اطلاعات پرواز خروجی به شهر مربوطه بصورت خودکار اعلام می شود و در صورت شماره گیری عدد صفر به اپراتور متصل می شوید.

کلید ۴ : در صورت تمایل برای شنیدن اطلاعات ضروری (که در آن پیغام زیر بصورت خودکار برای تماس گیرنده پخش می شود

" مسافرین محترم به منظور انجام تشریفات پروازی و دریافت کارت پرواز در پروازهای داخلی حداکثر ۳۰ دقیقه و در پروازهای خارجی یکساعت قبل از

ساعت مندرج در بلیط به کانتر پذیرش مراجعه نمایند در غیر این صورت طبق قوانین منصرف از پرواز تلقی شده و جای آنها به دیگری واگذار خواهد شد.

و در پایان تماس پیغام "با تشکر از تماس شما خدا نگهدار" پخش خواهد شد.