

## بسمه تعالی

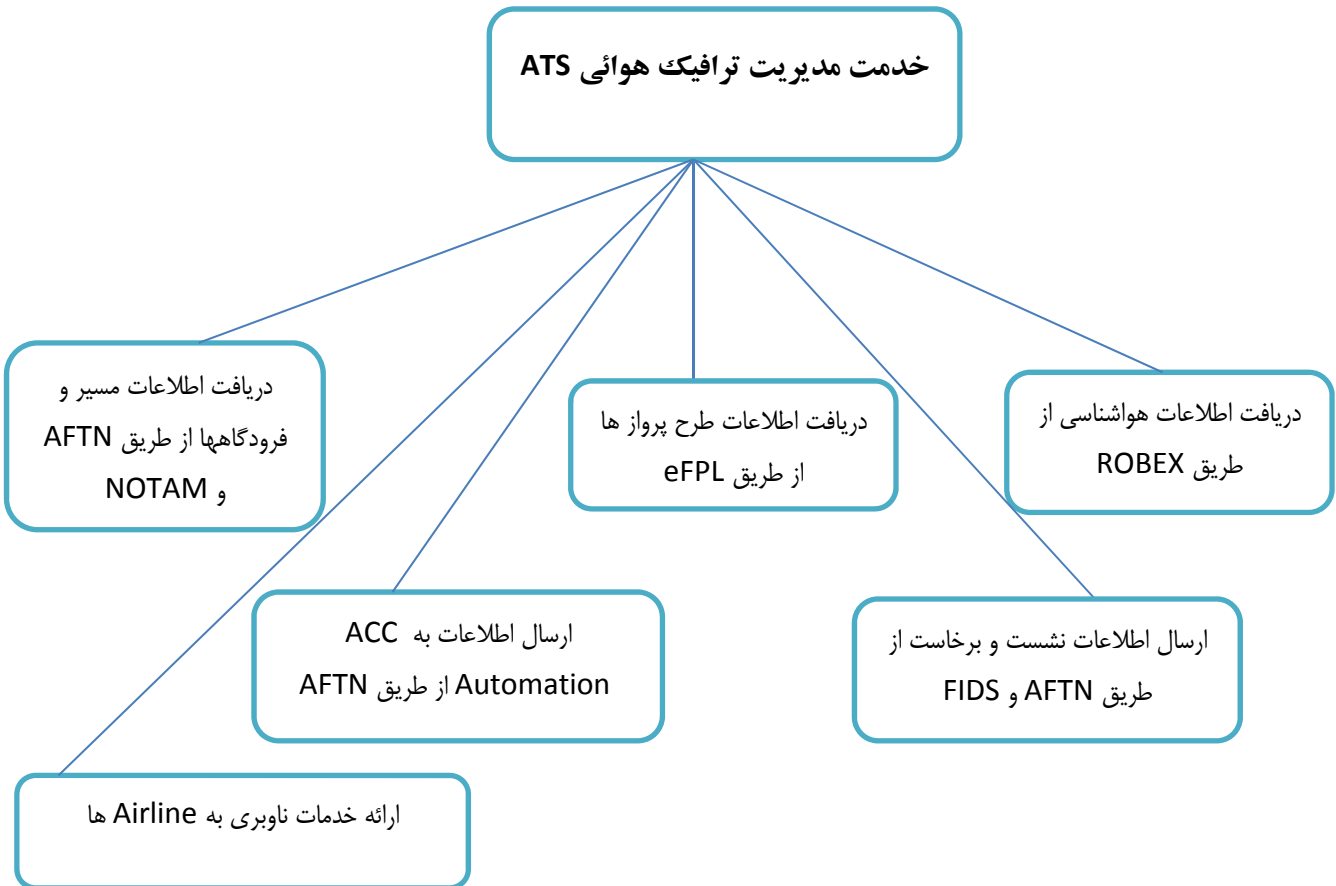
### فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: مدیریت ترافیک هوایی ATS		۲- شناسه خدمت		
		( این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)		
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: شرکت فرودگاهها و ناوبری هوایی ایران			
	نام دستگاه مادر: وزارت راه و شهرسازی			
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت			
	مدیریت ترافیک هوایی شامل هدایت، برنامه ریزی و تنظیم هواپیماها و هلیکوپترها در فضای کشور در زمان پرواز و نشست و برخاست برای اطمینان از عملکرد ایمن پروازهاست.			
	نوع خدمت			
	موسسات، نهادها، شرکتهای هواپیمائی و هلیکوپتری	حاکمیتی	<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
	ماهیت خدمت			
	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی			
	سطح خدمت			
	<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی			
	رویداد مرتبط با:			
	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر			
نحوه آغاز خدمت				
<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...				
مدارک لازم برای انجام خدمت				
گواهینامه مرتبط با انجام پرواز از سازمان هواپیمائی کشوری - اخذ مجوز پرواز از شرکت فرودگاهها				
قوانین و مقررات بالادستی				
قوانین بین المللی (انکسها و مستندات) ایکائو، AIP ایران، ARAC				
۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان			
	... خدمت گیرندگان در: <input checked="" type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال میانگین آمار پروازها (داخلی-عبوری-نظامی) در تیرماه سال جاری ۵۸۶۰۰ سورتی پرواز می باشد. این آمار در ماهها مختلف و فصول سال متغیر است.			
	متوسط مدت زمان ارائه خدمت:			
	خدمات در لحظه انجام می شود			
	تواتر			
<input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه تواتر بر اساس تعداد پرواز در روز- ماه- سال تکرار می شود. ... بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال				
تعداد بار مراجعه حضوری				
---				
هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان				
مبلغ (مبالغ)		شماره حساب (های) بانکی		
پرداخت بصورت الکترونیک		پرداخت بصورت الکترونیک		
بر اساس وزن و مسافت تعیین میگردد.		<input type="checkbox"/>		
...		<input type="checkbox"/>		
...		<input type="checkbox"/>		
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن				
www.				
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: سامانه اتوماسیون کنترل پروازی				
مراحل خدمت		نوع ارائه		
در مرحله اطلاع رسانی خدمت		<input type="checkbox"/> الکترونیکی		
<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی): از طریق زیر ساختهای ارتباطات هوانوردی		<input type="checkbox"/> رسانه ارتباطی خدمت		

مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	مراجعه حضوری ذکر ضرورت	<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	در مرحله درخواست خدمت	
			<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی		
<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی): زیر ساختهای ارتباطی خاص منظوره فراهم شده در سطح صنعت هوانوردی					
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	مراجعه حضوری ذکر ضرورت	<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	
			<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی		
<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی): زیر ساختهای ارتباطی اختصاصی هوانوردی با کاربری پرسنل متخصص این امر					
			<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	در مرحله ارائه خدمت	
			<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی		
<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی): زیر ساختهای ارتباطی خاص منظوره فراهم شده در سطح صنعت هوانوردی					
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	مراجعه حضوری ذکر ضرورت	<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	در مرحله ارائه خدمت	
			<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		
نام سامانه های دیگر فیلدهای مورد تبادل استعلام الکترونیکی استعلام غیر الکترونیکی به خطه online دسته‌بندی (Batch)					
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	فیلدهائی از مشخصات پرواز		AFTN
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	"		ACC Automation
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	"		NOTAM
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	"		Flight Permission
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			RCAG

۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها  
(بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	فیلدهائی از مشخصات پرواز		سامانه های ناوبری			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	:		eFPL			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	اطلاعات پرواز		FIDS			
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	اطلاعات هوانوردی		AIM			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	اطلاعات هواشناسی		ROBEX			
اگر استعمال غیرالکترونیکی است، استعمال توسط:		استعمال الکترونیکی		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای موردتبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر	
		online	برخط					هواشناسی
		دستای (Batch)						ستاد نیروهای مسلح
<input type="checkbox"/> دستگاه	<input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/> دستگاه	<input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/> دستگاه	<input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
۱- دریافت اطلاعات هواشناسی از طریق ROBEX								
۲- دریافت اطلاعات مسیر و فرودگاهها از طریق AFTN و NOTAM								
۳- دریافت اطلاعات طرح پروازها از طریق eFPL								
۴- ارسال اطلاعات به ACC Automation از طریق AFTN								
۵- ارسال اطلاعات نشست و برخاست از طریق AFTN و FIDS								
۶- ارائه خدمات ناوبری به Airline ها								
							۹- عنوان فرایندهای خدمت	



واحد مربوط: اداره کل مخابرات و فناوری اطلاعات هوانوردی	پست الکترونیک:	تلفن:	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:
--	----------------	-------	-------------------------------------

