

## بسمه تعالی

### فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: زیرساخت های مرتبط سامانه پذیرش مسافر		۲- شناسه خدمت	
( این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)			
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: شرکت فرودگاهها و ناوبری هوایی ایران		
	نام دستگاه مادر: وزارت راه و شهرسازی		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت		
	ارائه زیر ساختهای فیزیکی (کانترهای پذیرش مسافر- نوار نقاله ها ... ) و زیرساختهای فناوری اطلاعات در سامانه اهالی پذیرش مسافر		
	نوع خدمت		<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)
	ماهیت خدمت		<input type="checkbox"/> حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری
	سطح خدمت		<input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی
	رویداد مرتبط با:		<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت
	نحوه آغاز خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص
			<input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> سایر: ... ارائه خدمت بر اساس مدت زمان
	مدارک لازم برای انجام خدمت		----
	قوانین و مقررات بالادستی		اساسنامه شرکت فرودگاهها - قوانین بین المللی ایکائو - قانون توسعه پنجم - ماده ۶۳ قانون وصل برخی از خدمات دولتی
۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان		
	... خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال میانگین روزانه پروازهای مسافری سال ۹۵: ۱۱۵۶ پرواز		
	متوسط مدت زمان ارایه خدمت:		
	بر اساس زیرخدمت متفاوت است به طور مثال برای پروازهای داخلی ۲ ساعت قبل از پرواز ها - پرواز های خارجی ۳ ساعت قبل از پرواز		
	تواتر		
<input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه ... بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input checked="" type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال زیرساختهای فرودگاه با عقد قرارداد سالیانه در اختیار شرکتها قرار میگیرد ولی ارائه ۲۴ ساعته و به تعداد پرواز های پذیرش شده می باشد.			
تعداد بار مراجعه حضوری			
-			
هزینه ارایه خدمت (ریال) به		مبلغ (مبالغ) بر اساس جدول تعرفه خدمات ماده ۶۳ و پارمترهای متغییر	
خدمت گیرندگان			
		...	
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
به خدمت			
۶- نحوه دسترسی به خدمت		نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:	
LDCS			
مراحل خدمت		نوع ارائه	
رسانه ارتباطی خدمت			



احراز هویت		کد ملی - نام و نام خانوادگی		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاه‌های دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی برخط online دسته‌ای (Batch)	
					اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:	
					<input type="checkbox"/> دستگاه	<input type="checkbox"/> مراجعه کننده
۹- عناوین فرایندهای خدمت	۱- دریافت اطلاعات مسافری در قالب PNL					
	۲- پردازش و پویس اطلاعات مسافری جهت آماده سازی شروع به کار کانتر پذیرش مسافر					
	۳-مراجعه مسافر به کانتر و دریافت کارت پرواز					
	۴- احراز هویت					
	۵- گیت خروج و ارائه کارت پرواز جهت سوارشدن به هواپیما					
۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت						
<div style="text-align: center;"> <p><b>خدمت زیرساخت های مرتبط سامانه پذیرش مسافر</b></p> <pre> graph TD     A[خدمت زیرساخت های مرتبط سامانه پذیرش مسافر] --&gt; B[دریافت اطلاعات مسافری در قالب PNL]     A --&gt; C[پردازش و پویس اطلاعات مسافری جهت آماده سازی شروع به کار کانتر پذیرش مسافر]     A --&gt; D[مراجعه مسافر به کانتر و دریافت کارت پرواز]     A --&gt; E[احراز هویت]     A --&gt; F[گیت خروج و ارائه کارت پرواز جهت سوارشدن به هواپیما] </pre> </div>						
نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:		تلفن:	پست الکترونیک:	واحد مربوط: اداره کل مخابرات و فناوری اطلاعات هوانوردی		