

بسمه تعالی
فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

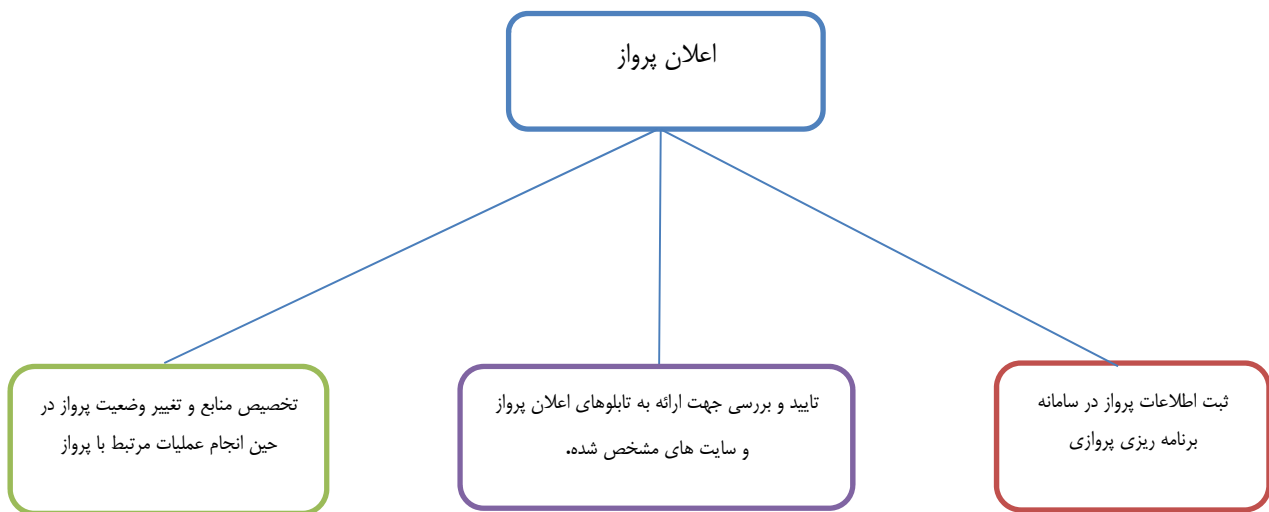
۲- شناسه خدمت (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)	۱- عنوان خدمت: اعلان پرواز
نام دستگاه اجرایی: شرکت فرودگاهها و ناوبری هوایی ایران	
نام دستگاه مادر: وزارت راه و شهرسازی	
۳- ارائه دهنده خدمت	
شرح خدمت	
اطلاع رسانی مشخصات پرواز های مسافری (ورودی - خروجی) و اعلام وضعیت پرواز ها	
عموم مردم - دستگاههای اجرائی - استفاده کنندگان و سرویس دهندگان خدمات حمل و نقل هوایی	نوع خدمت <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)
تصدی گری <input checked="" type="checkbox"/>	حاکمیتی <input type="checkbox"/>
روستایی <input type="checkbox"/> شهری <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/>	ماهیت خدمت
ثابت مالکیت <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> کسب و کار <input checked="" type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/>	سطح خدمت
سایر <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/>	رویداد مرتبط با:
رخداد رویدادی مشخص <input checked="" type="checkbox"/>	فرارسیدن زمانی مشخص <input checked="" type="checkbox"/>
سایر: ... اطلاع رسانی تابلوهای اعلان پرواز ۲۴ ساعته و بر اساس زمانبندی ورود و خروج پرواز ها انجام می شود.	تقاضای گیرنده خدمت <input checked="" type="checkbox"/>
تشخیص دستگاه	مدارک لازم برای انجام خدمت
اساسنامه شرکت فرودگاهها - قوانین بین المللی ایکائو - قانون توسعه پنجم	قوانین و مقررات بالادستی
... خدمت گیرندگان در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال میانگین روزانه مسافر پرواز های ورودی و خروجی فرودگاهها تقریبا ۱۴۴۶۲۵ است. که از این خدمات استفاده می کنند.	آمار تعداد خدمت گیرندگان
کمتر از یک دقیقه	متوسط مدت زمان ارایه خدمت:
... بار در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال	تواتر
اطلاع رسانی تابلوهای اعلان پرواز ۲۴ ساعته و بر اساس زمانبندی ورود و خروج پرواز ها و تغییر وضعیت پرواز لیست اعلان پرواز به روزآوری می گردد	تعداد بار مراجعه حضوری
پرداخت بصورت الکترونیک	هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان
شماره حساب (های) بانکی	مبلغ (مبالغ)
رایگان	رایگان
...	...
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن	
https://www.airport.ir مثال : https://mehrabad.airport.ir/flight-info#departures	
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:	۴- جزئیات خدمت
FIDS	۵- نحوه دسترسی به خدمت
رسانه ارتباطی خدمت	مراحل خدمت
تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input checked="" type="checkbox"/>	نوع ارائه
اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/>	الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>

		<input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی): تابلوهای اعلان پرواز ترمینالهای فرودگاهی <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه			
	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		
	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input checked="" type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه	در مرحله درخواست خدمت	
	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		
	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی): نرم افزار داخلی - FIDS	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	
	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری			
	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی): تابلوهای اعلان پرواز ترمینالهای فرودگاهی - واحد اطلاعات پرواز	<input checked="" type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه	در مرحله ارائه خدمت	
	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		
	نام سامانه های دیگر	فیلدهای مورد تبادل	استعلام الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		
	عوارض فرودگاهی	مشخصات پرواز	<input type="checkbox"/> آنلاین <input checked="" type="checkbox"/> دسته‌بندی (Batch)		
	آمار فرودگاهی	مشخصات پرواز	<input type="checkbox"/> آنلاین <input checked="" type="checkbox"/> دسته‌بندی (Batch)		
			<input type="checkbox"/> آنلاین <input type="checkbox"/> دسته‌بندی (Batch)		
			<input type="checkbox"/> آنلاین <input type="checkbox"/> دسته‌بندی (Batch)		
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	نام دستگاه دیگر	استعلام الکترونیکی			

اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:	دسته‌ای (Batch)	online	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای موردتبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر	
<input type="checkbox"/> دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				سازمان حج و زیارت

۹- عناوین فرایندهای خدمت	۱- درخواست ثبت اطلاعات پرواز در سامانه برنامه ریزی پروازی
	۲- تایید و بررسی جهت ارائه به تابلوهای اعلان پرواز و سایت های مشخص شده.
	۳- تخصیص منابع و تغییر وضعیت پرواز در حین انجام عملیات مرتبط با پرواز

۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت



نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:	تلفن:	پست الکترونیک:	واحد مربوط: اداره کل مخابرات و فناوری اطلاعات هوانوردی
-------------------------------------	-------	----------------	--