



دستورالعمل های هواپیمایی کشوری
Civil Aviation Directives (CAD)

شیوه نامه ۲۰۴۰
CAD 2040

Passenger Rights in Domestic Flights

حقوق مسافر در پروازهای داخلی

فهرست مندرجات

۴	۱- کلیات
۴	۱-۱- هدف
۴	۱-۲- حدود
۴	۱-۳- مسئولیت اجرا
۴	۱-۴- انتشار، کنترل و توزیع سند
۴	۱-۵- تعاریف
۶	۲- روبه ها
۶	۲-۱- عدم تبعیض: NON-DISCRIMINATION
۶	۲-۲- ممانعت از سفر: DENIED BOARDING
۶	۲-۳- ابطال پرواز توسط شرکت حملکننده: CANCELLATION
۶	۲-۴- تأخیرات پرواز FLIGHT DELAY
۸	۲-۵- تغییر مسیر اجباری توسط شرکت هواپیمایی در طول پرواز
۸	۲-۶- فقدان و یا آسیب دیدگی جامه دان: LOST BAGGAGE
۹	۲-۷- مسافریں توانخواه: DISABLED PERSONS
۹	۲-۸- شفاف سازی نرخ بلیت و خدمات هوایی: PRICE TRANSPARENCY
۹	۲-۹- سایر موارد

۱- کلیات

حقوق مسافر مجموعه‌ای از سیاست‌ها، دستورالعمل‌ها، استانداردها، ضوابط و مقرراتی است که الگوی رفتاری شرکت هواپیمایی و دست‌اندرکاران امور پروازی را تدوین می‌کند و هدف آن تضمین حقوق مادی و معنوی و رعایت شان و منزلت مسافران در فرآیند مسافرت‌های هوایی است. رعایت این مجموعه حمایتی بر اساس مفاد ماده ۵ قانون هواپیمایی کشوری و ماده ۱۹ کنوانسیون ورشو مصوب ۱۳۵۴/۳/۳۱ مجلس شورای اسلامی برای کلیه شرکت‌های هواپیمایی لازم الاجرا می‌باشد.

۱-۱- هدف

هدف از تدوین این شیوه نامه، شفاف سازی در خصوص حقوق مسافرین و اطلاع رسانی به آنها جهت آگاهی از حقوقشان و شیوه رسیدگی به آن می‌باشد.

۱-۲- حدود

شامل کلیه پروازهای داخلی (شرکت هواپیمایی، آژانس هواپیمایی و فرودگاه) می‌باشد.

۱-۳- مسئولیت اجرا

مسئولیت حسن اجرای این شیوه نامه با دفتر نظارت بر فرودگاهها، شرکتها و موسسات هوانوردی می‌باشد و مسئولیت اجرا با شرکتها، موسسات هواپیمایی می‌باشد.

۱-۴- انتشار، کنترل و توزیع سند

انتشار و کنترل این سند مطابق مفاد شیوه نامه CAD4000 می‌باشد. توزیع آن از طریق سامانه قوانین و مقررات صورت می‌گیرد.

۱-۵- تعاریف

در این شیوه‌نامه، واژه‌های زیر در معانی مشروح مربوطه به کار می‌روند:

سازمان: سازمان هواپیمایی کشوری

شرکت هواپیمایی: اشخاص حقوقی که مطابق قوانین هواپیمائی کشوری تأسیس و پس از تصویب شورای عالی هواپیمایی، براساس شرایط مندرج در پروانه بهره‌برداری شرکت در زمینه ارائه خدمات حمل و نقل مسافر و بار و پست در پروازهای بازرگانی (تجاری) فعالیت نمایند.

شرکت حمل کننده: کلیه شرکت‌های هواپیمایی که اقدام به حمل مسافر یا توشه همراه می‌نمایند.

پرواز بازرگانی (تجاری): پروازی است که توسط شرکت‌های هواپیمایی مجاز به حمل مسافر، بار و محمولات پستی و با قصد انتفاع انجام می‌گردد.

بلیت: بلیت مسافر مدرکی است معتبر دال بر انعقاد قرارداد حمل و نقل و شرایط آن، اعم از بلیت تمام بها، تخفیف دار و رایگان که به صورت الکترونیکی و یا بصورت کاغذی صادر می‌گردد.

ساعت پرواز: منظور ساعت حرکت (Departure Time) اعلام شده در بلیت می‌باشد.

پذیرائی نوع اول: شامل میان وعده (اعم از نوشیدنی گرم یا سرد و شیرینی مناسب) می‌باشد.

پذیرائی نوع دوم: شامل وعده غذای اصلی اعم از صبحانه، ناهار و شام می‌باشد.

پیمان ورشو: کنوانسیون مربوط به یکسان‌سازی برخی از مقررات حمل و نقل هوایی بین‌المللی ورشو ۱۹۲۹ به همراه اصلاحات بعدی آن.

۲- رویه ها

حقوق مسافر بطور کلی ناظر بر موارد مشروحه ذیل می باشد:

۱-۲- عدم تبعیض: Non-Discrimination

کلیه مسافری بصورت یکسان از خدمات شرکت های هواپیمایی بهره مند می باشند.

۲-۲- ممانعت از سفر: Denied Boarding

در صورتیکه به رغم داشتن بلیت تأیید شده، شرکت هواپیمایی از پذیرش مسافر به لحاظ محدودیت های شرکت حمل کننده اعم از بازرگانی، فنی و یا عملیاتی امتناع نماید، در اینصورت شرکت حمل کننده موظف به استرداد وجه و همچنین ارائه یک بلیت رایگان مشابه از لحاظ مسیر و کلاس پروازی به مسافر می باشد.

تبصره ۱: ارائه بلیت مشابه (از لحاظ مسیر و کلاس پروازی) در اولین فرصت زمانی انجام می گیرد. همچنین در صورت انتقال مسافر توسط سایر خطوط هوایی، این امر بدون پرداخت هزینه و یا مابه التفاوت توسط مسافر و یا خسارت توسط شرکت های هواپیمایی انجام خواهد پذیرفت.

۲-۳- ابطال پرواز توسط شرکت حمل کننده: Cancellation

۲-۳-۱- اگر ابطال پرواز از زمان خرید بلیت تا یک هفته قبل از انجام پرواز باشد، در اینصورت شرکت حمل کننده موظف به استرداد کامل وجه بلیت می باشد.

۲-۳-۲- اگر ابطال پرواز از شش روز تا ۲۴ ساعت قبل از انجام پرواز باشد، در اینصورت شرکت حمل کننده موظف به استرداد کامل وجه بلیت و جبران خسارت بمیزان مقرر در ستون (الف) جدول ضمیمه می باشد.

۲-۳-۳- اگر ابطال از ۲۴ ساعت مانده تا زمان انجام پرواز پذیرد، در اینصورت شرکت حمل کننده موظف به استرداد کامل وجه و جبران خسارت بمیزان مقرر در ستون (ب) مطابق جدول ضمیمه می باشد.

۲-۴- تأخیرات پرواز Flight Delay

در صورت بروز تاخیر در انجام پرواز بر اساس ساعت پرواز مندرج در بلیت مسافر، اقدامات ذیل می بایست توسط شرکت هواپیمایی انجام شود.

۲-۴-۱- اقدامات عمومی

نماینده شرکت هواپیمائی می‌بایست با حضور در میان مسافران، با متانت و احترام نسبت به اطلاع رسانی صحیح در خصوص تأخیر پرواز اقدام نماید.

شرکت هواپیمائی نسبت به اطلاع رسانی از طریق سیستم اطلاعات پرواز بصورت مستمر اقدام نماید.

۲-۴-۲- اقدامات اختصاصی

۲-۴-۲-۱- تأخیر بیش از یکساعت و تا دوساعت:

- در صورت تأخیر بیش از یکساعت و کمتر از دو ساعت، از مسافران پذیرائی نوع اول بعمل خواهد آمد.
- ارائه این پذیرائی مشروط به وجود زمان کافی جهت پذیرایی و عدم افزایش تأخیر بیشتر می‌باشد.

۲-۴-۲-۲- تأخیر بیش از ۲ ساعت و تا ۴ ساعت:

- انجام پذیرائی مناسب حداقل نوع اول با توجه به امکانات فرودگاهی
- فراهم نمودن امکان برقراری ارتباط تلفنی جهت اطلاع رسانی
- تغییر پرواز در صورت درخواست مسافر و امکان انجام آن
- انجام اقدامات لازم جهت اعزام با سایر شرکت‌های هواپیمائی (در صورت درخواست مسافر) و در صورت وجود پرواز در همان مسیر و یا انتقال به مقصد نهائی از طریق مسیرهای جایگزین (بجز مسیر درج شده در بلیت)
- استرداد کامل وجه بلیت مسافر در صورت انصراف مسافر از ادامه پرواز

۲-۴-۲-۳- تأخیر بیش از ۴ ساعت:

در این صورت شرکت حمل‌کننده موظف است، علاوه بر رعایت مفاد بند ۲-۴-۲-۲، نسبت به جبران خسارت بمیزان مندرج در ستون (الف) جدول ضمیمه اقدام نماید.

در صورت ابطال پرواز شرکت حمل‌کننده موظف به استرداد کامل وجه و جبران خسارت بمیزان مندرج در ستون (ب) جدول ضمیمه می‌باشد.

تبصره ۲: در مورد پروازهایی که بدلیل شرایط جوی و یا فورس مائور فرودگاه مبدا، مقصد و مسیر دچار تأخیر و یا ابطال بیش از دو ساعت می گردند، شرکت های هواپیمائی با رعایت مقررات پذیرائی (نوع اول) از مسافری صرفاً موظف به استرداد کامل وجه به مسافری می باشند.

تبصره ۳: در صورتی که پرواز براساس ساعت مندرج در بلیت مسافر حرکت (Taxi) نماید و بدلیل فنی و یا عملیاتی به ریمپ بازگردد، در این حال میزان تأخیر تا پرواز مجدد، از زمان بازگشت به ترمینال محاسبه خواهد گردید.

تبصره ۴: شرکت های هواپیمائی در صورتیکه در زمان حرکت تعیین شده در بلیت، مسافری را از طریق سایر خطوط هوائی به مقصد منتقل نمایند، مشمول پرداخت خسارت و یا جریمه تأخیر و یا ابطال نخواهند گردید.

تبصره ۵: تأخیر انعکاسی (تأخیر متصل به پرواز بعد) منبث از تأخیرات جوی، صرفاً اولین پرواز متصل، تا ۱۲۰ دقیقه مشمول تأخیر و پرداخت خسارت آن نخواهد بود.

۲-۵- تغییر مسیر اجباری توسط شرکت هواپیمائی در طول پرواز

۲-۵-۱- در صورتی که پرواز در مکانی به غیر از مقصد مسافر و یا نقطه میانی (در پروازهای اتصالی مندرج در یک بلیت)، توقف نماید شرکت هواپیمائی موظف است مسافر را به مبدا یا مقصد پرواز مطابق یکی از روش های زیر منتقل نماید.

۲-۵-۱-۱- انتقال مسافر به مبدأ توسط شرکت هواپیمائی حامل صورت پذیرفته و کل وجه بلیت بدون کسر جرایم به مسافر پرداخت گردد.

۲-۵-۱-۲- در صورت درخواست و انتقال مسافر به مقصد با هر وسیله نقلیه عمومی زمینی (اتوبوس، قطار، ...)، این انتقال ضمن فراهم نمودن شرایط لازم و پرداخت هزینه های آن توسط شرکت حامل صورت می گیرد.

۲-۶- فقدان و یا آسیب دیدگی جامه دان: Lost baggage

۲-۶-۱- در صورت فقدان و یا آسیب دیدگی جامه دان و بار همراه، شرکت حمل کننده براساس دستورالعمل پیگیری، جستجو و یا جبران خسارت خود (وفق پیمان ورشو) موظف به تأمین رضایت مسافری می باشد.

۲-۶-۲- مسافر در صورت فقدان و یا آسیب دیدگی جامه دان و بار همراه، لازم است، بلافاصله (قبل از ترک فرودگاه) گزارش و لیست محتویات آن را به شرکت حمل کننده ارائه فرمایند.

۲-۶-۳- در صورت تأخیر در تحویل جامه دان و بار همراه، ضروری است مسافر حداکثر ظرف مدت ۲۱ روز نسبت اعلام مراتب بصورت کتبی (برابر فرم ذیربط) به شرکت حمل کننده اقدام فرمایند.

۲-۷- مسافرین توانخواه: Disabled Persons

۲-۷-۱- بمنظور تأمین تسهیلات، رفاهی و ایمنی مسافرین توانخواه، شرکت های حمل کننده در چارچوب دستورالعمل های تخصصی ذیربط اقدامات لازم را در ارائه خدمات مناسب و رایگان معمول خواهند نمود.

۲-۷-۲- شرایط خاص مسافر توانخواه می بایست در زمان خرید بلیت و حداکثر تا ۴۸ ساعت قبل از پرواز به شرکت حمل کننده اعلام گردد.

۲-۷-۳- ضروری است، مسافر جهت آگاهی از چگونگی این خدمات با دفتر شرکت حمل کننده تماس حاصل فرمایند.

۲-۷-۴- مسافر بیمار در دوره پس از عمل جراحی و یا دوران نقاهت از قاعده مسافرین توانخواه مستثنی می باشند و تابع مقررات حمل بیمار شرکت حمل کننده خواهند بود.

۲-۸- شفاف سازی نرخ بلیت و خدمات هوایی: Price Transparency

۲-۸-۱- شرکت هواپیمائی و دفاتر نمایندگی فروش بلیت موظف هستند، بلیت مسافر را با مشخصات کامل اعم از شرایط و ضوابط بلیت صادره، قیمت نهائی (بهای پایه، عوارض، قواعد ابطال و هزینه های اضافی)، نام شرکت حمل کننده و سایر اطلاعات ضروری به مسافر ارائه نمایند.

۲-۹- سایر موارد

۲-۹-۱- هرگونه اقدامات اهانت آمیز، توهین، رفتار غیرمسئولانه و غیرمتعارف توسط کارکنان و یا مسافرین که باعث بروز وضعیت ناهنجار در محیط فرودگاه، هواپیما، ترمینال و سایر اماکن مرتبط گردد، مشمول پیگرد قانونی از سوی مراجع انتظامی و قضائی خواهد بود.

۲-۹-۲- شرکت های هواپیمائی موظف هستند، جرایم مقرر در این دستورالعمل را براساس امکانات موجود در قالب پرداخت های اعم از الکترونیک، اعتباری، حواله و... بنحوی که از سوی مسافرین قابل بهره برداری جهت ابتیاع بلیت در مسیر دلخواه داخلی باشد، با ذکر مبلغ تحویل مسافرین نمایند.

جدول محاسبه جبران خسارت پروازهای داخلی سال ۱۳۹۶					
ردیف	مبدا	مقصد	مسافت	(الف)	(ب)
۱	تهران	اصفهان	250	۵,۰۰۰,۰۰۰	۸۵۰,۰۰۰
۲	اصفهان	آبادان	260	۵,۰۰۰,۰۰۰	۸۵۰,۰۰۰
۳	اصفهان	اهواز	260	۵,۰۰۰,۰۰۰	۸۵۰,۰۰۰
۴	اصفهان	ماهشهر	260	۵,۰۰۰,۰۰۰	۸۵۰,۰۰۰
۵	بندرعباس	چابهار	260	۵,۰۰۰,۰۰۰	۸۵۰,۰۰۰
۶	بندرعباس	کیش	260	۵,۰۰۰,۰۰۰	۸۵۰,۰۰۰
۷	تهران	اردبیل	260	۵,۰۰۰,۰۰۰	۸۵۰,۰۰۰
۸	تهران	دزفول	260	۵,۰۰۰,۰۰۰	۸۵۰,۰۰۰
۹	تهران	رامسر	260	۵,۰۰۰,۰۰۰	۸۵۰,۰۰۰
۱۰	تهران	رشت	260	۵,۰۰۰,۰۰۰	۸۵۰,۰۰۰
۱۱	تهران	ساری	260	۵,۰۰۰,۰۰۰	۸۵۰,۰۰۰
۱۲	تهران	سنندج	260	۵,۰۰۰,۰۰۰	۸۵۰,۰۰۰
۱۳	تهران	شاهرود	260	۵,۰۰۰,۰۰۰	۸۵۰,۰۰۰
۱۴	تهران	کرمانشاه	260	۵,۰۰۰,۰۰۰	۸۵۰,۰۰۰
۱۵	تهران	گرگان	260	۵,۰۰۰,۰۰۰	۸۵۰,۰۰۰
۱۶	تهران	همدان	260	۵,۰۰۰,۰۰۰	۸۵۰,۰۰۰
۱۷	خرم آباد	تهران	260	۵,۰۰۰,۰۰۰	۸۵۰,۰۰۰
۱۸	رشت	اردبیل	260	۵,۰۰۰,۰۰۰	۸۵۰,۰۰۰
۱۹	شیراز	اصفهان	260	۵,۰۰۰,۰۰۰	۸۵۰,۰۰۰
۲۰	شیراز	بندرعباس	260	۵,۰۰۰,۰۰۰	۸۵۰,۰۰۰
۲۱	شیراز	عسلویه	260	۵,۰۰۰,۰۰۰	۸۵۰,۰۰۰
۲۲	شیراز	کرمان	260	۵,۰۰۰,۰۰۰	۸۵۰,۰۰۰
۲۳	شیراز	کیش	260	۵,۰۰۰,۰۰۰	۸۵۰,۰۰۰
۲۴	شیراز	لار	260	۵,۰۰۰,۰۰۰	۸۵۰,۰۰۰
۲۵	شیراز	لامرد	260	۵,۰۰۰,۰۰۰	۸۵۰,۰۰۰
۲۶	شیراز	یزد	260	۵,۰۰۰,۰۰۰	۸۵۰,۰۰۰
۲۷	کرمان	بم	260	۵,۰۰۰,۰۰۰	۸۵۰,۰۰۰
۲۸	مشهد	بیرجند	260	۵,۰۰۰,۰۰۰	۸۵۰,۰۰۰

جدول محاسبه جبران خسارت پروازهای داخلی سال ۱۳۹۶					
ردیف	مبدا	مقصد	مسافت	(الف)	(ب)
۲۹	مشهد	شاهرود	260	۵,۰۰۰,۰۰۰	۸۵۰,۰۰۰
۳۰	تهران	شهرکرد	267	۵,۰۰۰,۰۰۰	۸۵۰,۰۰۰
۳۱	تهران	سهند	267	۵,۰۰۰,۰۰۰	۸۵۰,۰۰۰
۳۲	شیراز	قشم	279	۵,۰۰۰,۰۰۰	۸۵۰,۰۰۰
۳۳	تهران	یزد	280	۵,۰۰۰,۰۰۰	۸۵۰,۰۰۰
۳۴	تهران	ایلام	281	۵,۰۰۰,۰۰۰	۸۵۰,۰۰۰
۳۵	تهران	تبریز	287	۵,۰۰۰,۰۰۰	۸۵۰,۰۰۰
۳۶	مشهد	گرگان	289	۵,۰۰۰,۰۰۰	۸۵۰,۰۰۰
۳۷	تهران	اهواز	298	۵,۰۰۰,۰۰۰	۸۵۰,۰۰۰
۳۸	کرمان	ایرانشهر	301	۵,۰۰۰,۰۰۰	۸۵۰,۰۰۰
۳۹	بندرعباس	یزد	311	۵,۰۰۰,۰۰۰	۸۵۰,۰۰۰
۴۰	مشهد	ساری	315	۵,۰۰۰,۰۰۰	۸۵۰,۰۰۰
۴۱	تهران	سبزوار	318	۵,۰۰۰,۰۰۰	۸۵۰,۰۰۰
۴۲	تهران	ارومیه	322	۵,۰۰۰,۰۰۰	۸۵۰,۰۰۰
۴۳	اصفهان	کرمانشاه	323	۵,۰۰۰,۰۰۰	۸۵۰,۰۰۰
۴۴	کیش	بیم	326	۵,۰۰۰,۰۰۰	۸۵۰,۰۰۰
۴۵	تهران	پارس آباد	326	۵,۰۰۰,۰۰۰	۸۵۰,۰۰۰
۴۶	کرمان	بوشهر	331	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
۴۷	تهران	یاسوج	331	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
۴۸	تهران	طیس	341	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
۴۹	تهران	بجنورد	345	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
۵۰	تهران	ماهشهر	349	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
۵۱	عسلویه	ماهشهر	358	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
۵۲	اصفهان	عسلویه	360	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
۵۳	تهران	آبادان	362	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
۵۴	تهران	خوی	362	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
۵۵	یزد	زاهدان	379	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
۵۶	مشهد	یزد	381	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰

جدول محاسبه جبران خسارت پروازهای داخلی سال ۱۳۹۶					
ردیف	مبدا	مقصد	مسافت	(الف)	(ب)
۵۷	سیری	خارک	384	۸۵۰,۰۰۰	۱,۴۱۰,۰۰۰
۵۸	کیش	چابهار	386	۸۵۰,۰۰۰	۱,۴۱۰,۰۰۰
۵۹	اردبیل	دزفول	394	۸۵۰,۰۰۰	۱,۴۱۰,۰۰۰
۶۰	مشهد	نوشهر	396	۸۵۰,۰۰۰	۱,۴۱۰,۰۰۰
۶۱	تهران	شیراز	398	۸۵۰,۰۰۰	۱,۴۱۰,۰۰۰
۶۲	کرمانشاه	ارومیه	399	۸۵۰,۰۰۰	۱,۴۱۰,۰۰۰
۶۳	آبادان	یزد	399	۸۵۰,۰۰۰	۱,۴۱۰,۰۰۰
۶۴	اصفهان	کیش	401	۸۵۰,۰۰۰	۱,۴۱۰,۰۰۰
۶۵	اهواز	کرمانشاه	406	۸۵۰,۰۰۰	۱,۴۱۰,۰۰۰
۶۶	بندرعباس	بیرجند	409	۸۵۰,۰۰۰	۱,۴۱۰,۰۰۰
۶۷	اهواز	عسلویه	409	۸۵۰,۰۰۰	۱,۴۱۰,۰۰۰
۶۸	تهران	رفسنجان	411	۸۵۰,۰۰۰	۱,۴۱۰,۰۰۰
۶۹	تهران	گچساران	413	۸۵۰,۰۰۰	۱,۴۱۰,۰۰۰
۷۰	اهواز	رشت	417	۸۵۰,۰۰۰	۱,۴۱۰,۰۰۰
۷۱	تبریز	اصفهان	418	۸۵۰,۰۰۰	۱,۴۱۰,۰۰۰
۷۲	تهران	مشهد	419	۸۵۰,۰۰۰	۱,۴۱۰,۰۰۰
۷۳	اصفهان	بم	420	۸۵۰,۰۰۰	۱,۴۱۰,۰۰۰
۷۴	مشهد	کرمان	421	۸۵۰,۰۰۰	۱,۴۱۰,۰۰۰
۷۵	مشهد	زاهدان	423	۸۵۰,۰۰۰	۱,۴۱۰,۰۰۰
۷۶	زاهدان	کیش	425	۸۵۰,۰۰۰	۱,۴۱۰,۰۰۰
۷۷	تهران	سیرجان	437	۸۵۰,۰۰۰	۱,۴۱۰,۰۰۰
۷۸	اهواز	ساری	438	۸۵۰,۰۰۰	۱,۴۱۰,۰۰۰
۷۹	آبادان	کیش	438	۸۵۰,۰۰۰	۱,۴۱۰,۰۰۰
۸۰	تهران	بحرگان	441	۸۵۰,۰۰۰	۱,۴۱۰,۰۰۰
۸۱	شیراز	زاهدان	442	۸۵۰,۰۰۰	۱,۴۱۰,۰۰۰
۸۲	تهران	بوشهر	442	۸۵۰,۰۰۰	۱,۴۱۰,۰۰۰
۸۳	اصفهان	بندرعباس	444	۸۵۰,۰۰۰	۱,۴۱۰,۰۰۰
۸۴	تهران	کرمان	448	۸۵۰,۰۰۰	۱,۴۱۰,۰۰۰

جدول محاسبه جبران خسارت پروازهای داخلی سال ۱۳۹۶					
ردیف	مبدا	مقصد	مسافت	(الف)	(ب)
۸۵	اصفهان	سیری	449	۸۵۰,۰۰۰	۱,۴۱۰,۰۰۰
۸۶	اهواز	کیش	450	۸۵۰,۰۰۰	۱,۴۱۰,۰۰۰
۸۷	تهران	بیرجند	455	۸۵۰,۰۰۰	۱,۴۱۰,۰۰۰
۸۸	کرمانشاه	یزد	457	۸۵۰,۰۰۰	۱,۴۱۰,۰۰۰
۸۹	اصفهان	ارومیه	466	۸۵۰,۰۰۰	۱,۴۱۰,۰۰۰
۹۰	تهران	فسا	469	۸۵۰,۰۰۰	۱,۴۱۰,۰۰۰
۹۱	مشهد	اصفهان	471	۸۵۰,۰۰۰	۱,۴۱۰,۰۰۰
۹۲	تهران	خارک	474	۸۵۰,۰۰۰	۱,۴۱۰,۰۰۰
۹۳	مشهد	رفسنجان	476	۸۵۰,۰۰۰	۱,۴۱۰,۰۰۰
۹۴	تهران	جهرم	476	۸۵۰,۰۰۰	۱,۴۱۰,۰۰۰
۹۵	شیراز	رامسر	480	۸۵۰,۰۰۰	۱,۴۱۰,۰۰۰
۹۶	بندرعباس	آبادان	482	۸۵۰,۰۰۰	۱,۴۱۰,۰۰۰
۹۷	آبادان	سیری	486	۸۵۰,۰۰۰	۱,۴۱۰,۰۰۰
۹۸	اصفهان	قشم	487	۸۵۰,۰۰۰	۱,۴۱۰,۰۰۰
۹۹	شیراز	چابهار	490	۸۵۰,۰۰۰	۱,۴۱۰,۰۰۰
۱۰۰	اهواز	بندرعباس	493	۸۵۰,۰۰۰	۱,۴۱۰,۰۰۰
۱۰۱	مشهد	رشت	496	۸۵۰,۰۰۰	۱,۴۱۰,۰۰۰
۱۰۲	تهران	توحید	510	۸۵۰,۰۰۰	۱,۴۱۰,۰۰۰
۱۰۳	مشهد	سیرجان	511	۸۵۰,۰۰۰	۱,۴۱۰,۰۰۰
۱۰۴	تبریز	اهواز	513	۸۵۰,۰۰۰	۱,۴۱۰,۰۰۰
۱۰۵	اصفهان	زاهدان	514	۸۵۰,۰۰۰	۱,۴۱۰,۰۰۰
۱۰۶	آبادان	قشم	515	۸۵۰,۰۰۰	۱,۴۱۰,۰۰۰
۱۰۷	شیراز	رشت	515	۸۵۰,۰۰۰	۱,۴۱۰,۰۰۰
۱۰۸	شیراز	رشت	515	۸۵۰,۰۰۰	۱,۴۱۰,۰۰۰
۱۰۹	تهران	داراب	518	۸۵۰,۰۰۰	۱,۴۱۰,۰۰۰
۱۱۰	شیراز	کرمانشاه	519	۸۵۰,۰۰۰	۱,۴۱۰,۰۰۰
۱۱۱	اهواز	قشم	524	۸۵۰,۰۰۰	۱,۴۱۰,۰۰۰
۱۱۲	تهران	لامرد	532	۸۵۰,۰۰۰	۱,۴۱۰,۰۰۰

جدول محاسبه جبران خسارت پروازهای داخلی سال ۱۳۹۶					
ردیف	مبدا	مقصد	مسافت	(الف)	(ب)
۱۱۳	مشهد	شهر کرد	532	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
۱۱۴	اراک	عسلویه	541	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
۱۱۵	مشهد	اراک	542	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
۱۱۶	آبادان	اردبیل	545	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
۱۱۷	شیراز	مشهد	548	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
۱۱۸	رشت	بوشهر	551	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
۱۱۹	تهران	بیم	552	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
۱۲۰	مشهد	زنجان	556	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
۱۲۱	مشهد	ایرانشهر	558	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
۱۲۲	تهران	جیرفت	561	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
۱۲۳	تهران	عسلویه	562	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
۱۲۴	کرمانشاه	بوشهر	563	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
۱۲۵	تبریز	ماهشهر	564	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
۱۲۶	تهران	لار	564	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
۱۲۷	تهران	لاوان	566	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
۱۲۸	مشهد	همدان	572	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
۱۲۹	ساری	شیراز	572	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
۱۳۰	مشهد	اردبیل	577	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
۱۳۱	خرم آباد	کیش	585	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
۱۳۲	کرمانشاه	لامرد	590	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
۱۳۳	یزد	ارومیه	600	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
۱۳۴	تهران	کیش	603	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
۱۳۵	مشهد	بندرعباس	605	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
۱۳۶	تهران	زابل	610	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
۱۳۷	کیش	اراک	616	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
۱۳۸	تهران	زاهدان	617	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
۱۳۹	تهران	بندرلنگه	618	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
۱۴۰	شیراز	تبریز	619	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰

جدول محاسبه جبران خسارت پروازهای داخلی سال ۱۳۹۶					
ردیف	مبدا	مقصد	مسافت	(الف)	(ب)
۱۴۱	کرمانشاه	عسلویه	621	۸۵۰,۰۰۰	۱,۴۱۰,۰۰۰
۱۴۲	اراک	بندرعباس	625	۸۵۰,۰۰۰	۱,۴۱۰,۰۰۰
۱۴۳	کرمانشاه	کرمان	625	۸۵۰,۰۰۰	۱,۴۱۰,۰۰۰
۱۴۴	مشهد	خرم آباد	641	۸۵۰,۰۰۰	۱,۴۱۰,۰۰۰
۱۴۵	تهران	بندرعباس	645	۸۵۰,۰۰۰	۱,۴۱۰,۰۰۰
۱۴۶	اصفهان	چابهار	646	۸۵۰,۰۰۰	۱,۴۱۰,۰۰۰
۱۴۷	مشهد	کرمانشاه	648	۸۵۰,۰۰۰	۱,۴۱۰,۰۰۰
۱۴۸	مشهد	قشم	648	۸۵۰,۰۰۰	۱,۴۱۰,۰۰۰
۱۴۹	مشهد	اهواز	649	۸۵۰,۰۰۰	۱,۴۱۰,۰۰۰
۱۵۰	مشهد	سندج	649	۸۵۰,۰۰۰	۱,۴۱۰,۰۰۰
۱۵۱	مشهد	بوشهر	650	۸۵۰,۰۰۰	۱,۴۱۰,۰۰۰
۱۵۲	تهران	سیری	651	۸۵۰,۰۰۰	۱,۴۱۰,۰۰۰
۱۵۳	شیراز	ارومیه	657	۸۵۰,۰۰۰	۱,۴۱۰,۰۰۰
۱۵۴	کرمانشاه	لار	659	۸۵۰,۰۰۰	۱,۴۱۰,۰۰۰
۱۵۵	آبادان	سبزوار	661	۸۵۰,۰۰۰	۱,۴۱۰,۰۰۰
۱۵۶	مشهد	دزفول	664	۸۵۰,۰۰۰	۱,۴۱۰,۰۰۰
۱۵۷	مشهد	تبریز	664	۸۵۰,۰۰۰	۱,۴۱۰,۰۰۰
۱۵۸	مشهد	چابهار	667	۸۵۰,۰۰۰	۱,۴۱۰,۰۰۰
۱۵۹	رشت	عسلویه	670	۸۵۰,۰۰۰	۱,۴۱۰,۰۰۰
۱۶۰	کرمانشاه	کیش	676	۸۵۰,۰۰۰	۱,۴۱۰,۰۰۰
۱۶۱	مشهد	خارک	679	۸۵۰,۰۰۰	۱,۴۱۰,۰۰۰
۱۶۲	تهران	قشم	681	۸۵۰,۰۰۰	۱,۴۱۰,۰۰۰
۱۶۳	مشهد	لامرد	682	۸۵۰,۰۰۰	۱,۴۱۰,۰۰۰
۱۶۴	زاهدان	گرگان	689	۸۵۰,۰۰۰	۱,۴۱۰,۰۰۰
۱۶۵	ساری	زابل	697	۸۵۰,۰۰۰	۱,۴۱۰,۰۰۰
۱۶۶	مشهد	بندرامام	700	۸۵۰,۰۰۰	۱,۴۱۰,۰۰۰
۱۶۷	ایلام	مشهد	700	۸۵۰,۰۰۰	۱,۴۱۰,۰۰۰
۱۶۸	مشهد	ماهشهر	700	۸۵۰,۰۰۰	۱,۴۱۰,۰۰۰

جدول محاسبه جبران خسارت پروازهای داخلی سال ۱۳۹۶					
ردیف	مبدأ	مقصد	مسافت	(الف)	(ب)
۱۶۹	مشهد	بندرلنگه	707	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
۱۷۰	مشهد	عسلویه	712	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
۱۷۱	مشهد	آبادان	712	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
۱۷۲	رشت	کیش	717	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
۱۷۳	بندرعباس	رشت	717	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
۱۷۴	مشهد	لار	717	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
۱۷۵	مشهد	ارومیه	727	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
۱۷۶	کیش	زنجان	738	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
۱۷۷	تبریز	عسلویه	740	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
۱۷۸	کیش	ساری	742	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
۱۷۹	رشت	زاهدان	745	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
۱۸۰	تهران	ایران شهر	753	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
۱۸۱	مشهد	کیش	755	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
۱۸۲	بندرعباس	کرمانشاه	767	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
۱۸۳	رشت	قشم	775	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
۱۸۴	بندرعباس	گرگان	778	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
۱۸۵	تهران	چابهار	790	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
۱۸۶	بندرعباس	ساری	808	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
۱۸۷	کرمانشاه	قشم	810	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
۱۸۸	تبریز	کیش	829	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
۱۸۹	زاهدان	کرمانشاه	836	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
۱۹۰	کیش	ارومیه	867	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
۱۹۱	تبریز	بندرعباس	875	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
۱۹۲	گرگان	کیش	879	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
۱۹۳	اهواز	زاهدان	916	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
۱۹۴	تبریز	قشم	918	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
۱۹۵	ارومیه	قشم	941	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
۱۹۶	چابهار	ارومیه	1110	۸۵۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰